



Consorci  
Administració Oberta  
de Catalunya



Senyor /Senyora,

D'acord amb la sol·licitud del vostre ens, ens plau fer-vos arribar el/s certificat/s digital/s que havíeu sol·licitat.

Recordeu que:

- Haureu de fer signar els fulls de lliurament que trobareu a l'apartat "Lliura" de la Carpeta del subscriptor a:  
<https://scd.aoc.cat/ca>
- Un cop signat el full de lliurament, heu de lliurar els codis PIN i PUK s'enviaran per correu electrònic al titular.
- Haureu de custodiar la documentació signada durant 15 anys des de la caducitat del certificat
- Existeix la possibilitat de recuperar els codis PIN i PUK mitjançant el reenviament del correu incial. Aquesta operació també la pot fer el propi titular a [scd.aoc.cat/pin](https://scd.aoc.cat/pin)

Per altra banda, un cop tingueu instal·lat el programari del lector, us comuniquem que des de l'apartat **Primers passos amb la T-CAT en targeta** de la web del Consorci AOC, us podreu baixar el programari que cal instal·lar en aquells ordinadors on s'utilitzaran els certificats.

Estem a la vostra disposició per a qualsevol dubte o aclariment que us convingui a <https://suport-tcat.aoc.cat/hc/ca>

Aprofitem l'avinentesa per a saludar-vos ben atentament.

L'Administració Oberta a tots



Localret

Consorci Administració  
Oberta de Catalunya  
Tànger, 98 (baixos)  
08018 Barcelona  
22@ Edifici Interface  
Tel. 93 272 40 00  
Fax. 93 272 40 48  
[www.aoc.cat](http://www.aoc.cat)  
[info@aoc.cat](mailto:info@aoc.cat)  
[@consorciaooc](https://twitter.com/consorciaooc)

